

# Informativa Privacy

## Sezione Contatti

*La presente Informativa Privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da DigiTouch S.p.A. e le sue controllate Conversion E3 S.r.l., Meware S.r.l., Optimized Group S.r.l., Performedia S.r.l., Purple Ocean S.r.l. e Nextmove S.r.l. quando l'Utente contatta gli stessi, navigando all'interno della sezione Contatti del presente sito o in altro modo (come di seguito meglio indicato).*

### 1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

**DigiTouch S.p.A.** con sede legale in Milano, in Viale Vittorio Veneto, n. 22 – 20124, P. IVA/C.F. n. 05677200965 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 1839576 (di seguito, anche “**Società**” o “**DigiTouch**”) è proprietaria del sito Internet [www.gruppodigitouch.it](http://www.gruppodigitouch.it) (di seguito, il “**Sito DigiTouch**”).

La Società, insieme con le sue controllate **Conversion E3 S.r.l.**, con sede legale in Milano, in Viale Vittorio Veneto, n. 22 – 20124, P. IVA/C.F. n. 02364010419 (di seguito, anche “**Conversion E3**”), proprietaria del sito internet [www.conversion-e3.com](http://www.conversion-e3.com), **Meware S.r.l.** con sede legale in Roma, in Largo Gibilmanna n. 4 – 00146, P. IVA/C.F. n. 10792021007 (di seguito, anche “**Meware**”), proprietaria sito internet [www.meware.it](http://www.meware.it), **Optimized Group S.r.l.**, con sede legale in Milano, in Via A. Zarotto, n. 2/A – 20124, P. IVA/C.F. n. 07928960967 (di seguito, anche “**Optimized Group**”), proprietaria del sito internet [www.optimizedgroup.it](http://www.optimizedgroup.it), **Performedia S.r.l.**, con sede legale in Milano, in Viale Vittorio Veneto, n. 22 – 20124, P. IVA/C.F. n. 13004860154 (di seguito, anche “**Performedia**”), proprietaria del sito internet [www.gruppodigitouch.it/il-gruppo/performedia](http://www.gruppodigitouch.it/il-gruppo/performedia), **Purple Ocean S.r.l.**, con sede legale in Milano, in Via A. Zarotto, n. 2/A – 20124, P. IVA/C.F. n. 03242190134 (di seguito, anche “**Purple Ocean**”), proprietaria del sito Internet [www.purpleocean.it](http://www.purpleocean.it) e **Nextmove S.r.l.** con sede legale in Lissone (MB), in Via dell'Artigianato, n. 41/43 – 20851, P. IVA/C.F. n. 02575870130 (di seguito, anche “**Nextmove**”), proprietaria del sito Internet [www.nextmove.it](http://www.nextmove.it), (di seguito, congiuntamente, i “**Contitolari**” o le “**Controllate**”), si occupa di fornire servizi nel contesto del settore Mar-Tech insieme con i Contitolari (di seguito, i Contitolari congiuntamente a DigiTouch, i “**Titolari**”).

La presente informativa privacy illustra agli utenti che navigano il Sito DigiTouch e i siti delle Controllate e che intendono contattare i Titolari (di seguito, “**Utenti**”) come saranno trattati i loro dati e viene fornita da DigiTouch e dalle Controllate, in qualità di **contitolari del trattamento**, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”; il Regolamento e il D.Lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. n. 101/2018, il “Codice Privacy”, sono insieme definiti “**Normativa Applicabile**”).

### 2. COME CONTATTARCI?

Gli Utenti possono contattare DigiTouch e le Controllate in qualunque momento, inviando una raccomandata A/R alla sede legale degli stessi, come indicata in epigrafe, oppure inviando un messaggio di posta elettronica a **Gruppo DigiTouch** all'indirizzo e-mail [privacy@gruppodigitouch.it](mailto:privacy@gruppodigitouch.it)

L'Utente può anche contattare DigiTouch e i Contitolari attraverso l'apposito *form* presente sul Sito di Gruppo DigiTouch raggiungibile all'url <https://www.gruppodigitouch.it/contatti>. In relazione alle richieste di contatto ricevute, DigiTouch e le Controllate raccolgono i dati personali relativi agli Utenti.

Gli Utenti possono anche **contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** dei Titolari, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: Lapo Curini Galletti, e-mail [dpo@gruppodigitouch.it](mailto:dpo@gruppodigitouch.it).

### 3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Sito DigiTouch e i siti delle Controllate e i servizi eventualmente offerti tramite gli stessi sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. I Titolari non raccolgono quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, i Titolari cancelleranno tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

In particolare, i dati personali degli Utenti saranno lecitamente trattati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

- a. **evadere la richiesta dell'Utente**: alcuni dati personali dello stesso sono raccolti e trattati dai Titolari al solo fine di evadere la richiesta di informazioni trasmessa dall'Utente. I dati dell'Utente raccolti dai Titolari a tale fine includono: nome e cognome, azienda ed *e-mail*, nonché tutte le informazioni personali dell'Utente eventualmente e volontariamente dallo stesso comunicate ai Titolari attraverso il *form* reso disponibile *on-line* o in altro modo. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso i Titolari renderanno accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali dell'Utente;
- b. **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c. **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di effettuare la propria richiesta ai Titolari.

I dati personali che sono necessari per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte al presente paragrafo 3 sono indicati con un asterisco all'interno del modulo di richiesta.

### 4. BASE GIURIDICA

**Evadere la richiesta dell'Utente** (così come descritto dal precedente par. 3, lett. a): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

**Finalità amministrativo-contabili** (così come descritto dal precedente par. 3, lett. b): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

**Obblighi di legge** (così come descritto dal precedente par. 3 lett. c): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

## 5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Titolari tratteranno i dati personali degli Utenti mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti del Sito DigiTouch e dei siti delle Controllate saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 3, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che dei Titolari.

## 6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, i Titolari si assicureranno che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori dei Titolari incaricati di gestire il Sito DigiTouch, i siti delle Controllate e le relative richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dai Titolari ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto dei Titolari in qualità di “**Responsabili del Trattamento**”, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito DigiTouch e dei siti delle Controllate, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati rispettivamente da ciascun Titolare, facendone richiesta al Titolare interessato con le modalità indicate al successivo paragrafo 7.

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando i Titolari con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale dei Titolari  
Per **DigiTouch**: Milano, Viale Vittorio Veneto, n. 22 – 20124  
Per **Conversion E3**: Milano, Viale Vittorio Veneto, n. 22 – 20124  
Per **Meware**: Roma, in Largo Gibilmanna n. 4 – 00146  
Per **Optimized Group**: Milano, in Via A. Zarotto, n. 2/A – 20124  
Per **Performedia**: Milano, Viale Vittorio Veneto, n. 22 – 20124  
Per **Purple Ocean**: Milano, in Via A. Zarotto, n. 2/A – 20124  
Per **Nextmove**: Lissone (MB), in Via dell'Artigianato, n. 41/43 – 20851

- Inviando un messaggio di posta elettronica a Gruppo **DigiTouch** all'indirizzo: [privacy@gruppodigitouch.it](mailto:privacy@gruppodigitouch.it)
- Inviando un fax a Gruppo **DigiTouch** al n.: +39 02 93660844

Gli Utenti possono anche **contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** dei Titolari, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: Lapo Curini Galletti, e-mail [dpo@gruppodigitouch.it](mailto:dpo@gruppodigitouch.it).

Ai sensi della Normativa Applicabile, i Titolari informano che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'**attestazione** che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- b) il diritto (ove applicabile) alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- c) il **diritto di opporsi**:
  - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

I Titolari non sono responsabili per l'aggiornamento di tutti i *link* visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.